

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)
zum Internet-Zugang
Stand 27.10.2008
der

01019 Telefondienste GmbH
Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
(nachfolgend "01019.net")

Die 01019.net ist ein Anbieter von Internet-Zugängen über das Telefonnetz (Access Providing). Die nachstehende Vereinbarung ist für Nutzer, die sich über 01019.net in das Internet einwählen, verbindlich. Sie regelt ferner die Nutzung der von 01019.net angebotenen Dienste.

Achtung: Wichtiger Hinweis:

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Nutzers in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer 7).

1. INTERNETZUGANG / CALL BY CALL
2. ALLGEMEINE PFLICHTEN DER NUTZER
3. TARIFE, ABRECHNUNG
4. VERZUG
5. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT
6. HAFTUNG
7. DATENSCHUTZ
8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. INTERNETZUGANG / CALL BY CALL

1.1 01019.net bietet den Nutzern den schmalbandigen Zugang zum Internet über www.freenetphone.de/internet/ im Call-by-Call Verfahren ohne Freischaltung zu nachstehenden Bedingungen an. Der Zugang zum Internet erfolgt über die verschiedenen Einwahlnummern zu den jeweilig maßgeblichen Tarifen. Angebotene Tarife sowie deren Einwahlnummern sind abrufbar unter:

<http://www.freenetphone.de/internet/>

1.2 Der Vertrag über den Zugang zum Internet kommt mit der Einwahl zustande. Der Nutzer akzeptiert als Grundlage dieses Vertrages diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer geltenden, aktuellen Fassung

1.3 Die Nutzung von 01019.net Diensten kann nur erfolgen, wenn der Nutzer über 18 Jahre alt ist oder die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters vorliegt, und er seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat.

1.4 Der Vertrag über den Zugang zum Internet wird für die Dauer der Nutzung geschlossen. Dem Nutzer werden Nutzungsentgelte im zu dem jeweiligen Tarif ausgewiesenen Abrechnungstakt nur für die Dauer der tatsächlichen Nutzung berechnet, d.h. die Gebühren fallen ab Verbindungsaufbau an.

1.5 Die Preise für den Internetzugang über das Call-by-Call Verfahren bestimmen sich nach den jeweils beim Verbindungsaufbau gültigen Tarifen, abrufbar unter: <http://www.freenetphone.de/internet/>.

1.6 Den vom Nutzer durch seine URL- Eingabe angestoßenen sog. requests zum Seitenauftrag kann automatisch ein 01019.net-Code angehängt werden. Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen dieses Verfahrens einige Webseiten u.U. bei Nutzung dieses Tarifes nicht erreichbar sein können. Mit Nutzung von 01019.net Call-by-Call erklärt sich der Nutzer mit den vorstehenden Bestimmungen einverstanden.

1.7 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Übertragungsgeschwindigkeit abhängig ist von der vom Nutzer verwendeten Hardware. 01019.net kann den Einwahlzugang über das Internet nicht zu jeder Zeit gewährleisten. Es wird darauf hingewiesen, dass es u. U. zu einer Überlastung des Netzes kommen kann. In diesen Fällen kann eine Einwahl kurzfristig nicht möglich sein. 01019.net bemüht sich, den Einwahlknoten den jeweiligen Anforderungen des wachsenden Nutzerkreises anzupassen. 01019.net gewährleistet nicht, dass der Datenaustausch mit einer bestimmten Übertragungsgeschwindigkeit erfolgen kann.

1.8 Der Nutzer willigt darin ein, dass die 01019.net die Internetseite bestimmt, die als automatische Startseite im Internetbrowser gestartet wird.

1.9 01019.net ist für fremde Inhalte, zu denen sie lediglich den Zugang zur Nutzung vermittelt, nur unter den Voraussetzungen der §§ 9, 10 Telemediengesetz (TMG) verantwortlich. 01019.net weist jedoch darauf hin, dass eine Verpflichtung zur Sperrung der Nutzung rechtswidriger Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes dennoch bestehen kann und 01019.net unter Maßgabe der nachstehenden Vorschriften hiervon auch Gebrauch machen wird. Das Herunterladen, die Installation und die Verwendung von fremder Software, erfolgt auf Gefahr des Nutzers.

2. ALLGEMEINE PFLICHTEN DER NUTZER

2.1 Nutzer mit ISDN-Anschluss sind verpflichtet, in der ISDN-Konfiguration die für den Internetzugang verwendete MSN korrekt anzugeben.

2.2 Der Nutzer informiert sich jeweils vor Inanspruchnahme der Dienstleistung über die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die aktuellen Preise der Tarife, die auf der Internetseite unter www.01019.net abrufbar sind. Darüber hinaus werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch im Amtsblatt der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahn veröffentlicht.

2.3 Der Nutzer verpflichtet sich zu einer rechtmäßigen Benutzung der Dienste von 01019.net. Er versichert im Rahmen der Benutzung keine strafrechtlich relevanten Inhalte abzurufen oder zu verbreiten sowie gegen sonstige Rechte Dritter (insbesondere gewerbliche Schutzrechte und Wettbewerbsrecht) zu verstoßen. Insbesondere untersagt ist die Verbreitung von jugendgefährdenden, kinderpornografischen, extremistischen und rassistischen Inhalten, die Verbreitung von Spam, Virenangriffe, Kettenbriefe sowie der Missbrauch der Dienste von 01019.net für einen Eingriff in die Sicherheitsvorkehrungen eines fremden Netzwerks, Hosts oder Accounts (Cracking, Hacking, sowie Denial of Service Attacks). Insbesondere

Service-Anschrift:

01019.net Kundenservice

Postfach 2120

24020 Kiel

Telefax: 0900-1 750 950 (0,99 € Fax aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abw.)

letztere Handlungen berechtigten 01019.net ohne Angaben von Gründen zur sofortigen außerordentlichen Kündigung der Vertragsverhältnisse und zur Sperrung des Zugangs zum Internet sowie aller Inhalte des betroffenen Nutzers.

2.4 Der Nutzer stellt 01019.net von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des Netzwerkes frei. Der Nutzer unterrichtet 01019.net unverzüglich von jeglicher Inanspruchnahme Dritter aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung des Netzwerkes.

2.5 Der Nutzer erklärt, dass er, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Benutzung seines Zugangs ermöglicht, voll verantwortlich für alle Online-Handlungen dieser Personen, für die Kontrolle des Zugangs und der Verwendung durch diese Personen und für die Folgen jeder Art von Missbrauch. Der Nutzer haftet für jeglichen insoweit auftretenden Missbrauch, und hat alle anfallenden Kosten der unberechtigten Nutzung zu tragen.

2.6 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Leistungen von 01019.net Dritten entgeltlich zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, 01019.net hat die Überlassung vorher ausdrücklich schriftlich genehmigt. Dritte sind auch verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15ff. Aktiengesetz

2.7 Erlangt 01019.net von einer unerlaubten Handlung des Nutzers Kenntnis oder wird 01019.net nach §§ 9, 10 TMG von einer vermeintlich unerlaubten Handlung durch Dritte in Kenntnis gesetzt, wird 01019.net im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten an die Strafverfolgungs- und Ordnungsbehörden weitergeben. Sollte zuvor aufgrund von Rechtsvorschriften eine Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Übermittlung oder der beanstandeten Handlung durch 01019.net erforderlich sein, wird 01019.net diesem nachkommen.

3. TARIFE, ABRECHNUNG

3.1 Die Nutzung der Dienste auf den Internet-Seiten von 01019.net ist, soweit nicht anders vereinbart, kostenfrei. Kostenpflichtig ist die Einwahl in das Internet. Die Einwahl erfolgt über das Call-by-Call Verfahren. Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über <http://www.freenetphone.de/internet/>. Die Preise für den Internetzugang bestimmen sich nach den jeweils beim Verbindungsaufbau gültigen Tarifen, abrufbar unter: <http://www.freenetphone.de/internet/>

3.2 Die Berechnung und/oder Einzug der angefallenen Verbindungsentgelte erfolgt durch 01019.net oder im Namen und auf Rechnung der 01024 Telefondienste GmbH, der freenet AG oder der Deutschen Telekom AG.

3.3 Die Entgelte werden mit der Telefonrechnung des Teilnehmernetzbetreibers des Kunden, der Deutschen Telekom AG, als Verbindungen über die 01019.net in Rechnung gestellt. Der Kunde erklärt mit der Nutzung des Dienstes ausdrücklich die Ausweitung der dem Teilnehmernetzbetreiber, der Deutschen Telekom AG, erteilten Einzugsermächtigung auf Forderungen aus dem vorliegend beschriebenen Vertragsverhältnis. 01019 ist berechtigt, die zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste erforderlichen Daten des Nutzers an den Teilnehmernetzbetreiber zu übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist.

3.4 Werden die Verbindungsentgelte im Namen und auf Rechnung der 01019.net, der 01024 Telefondienste GmbH oder der freenet AG eingezogen, behält sich die 01019 bzw. die 01024 Telefondienste GmbH bzw. die freenet AG vor, eine Rechnung über einen Kleinbetrag nicht zu Ihrem turnusgemäßen nächsten Abrechnungszeitpunkt zu erstellen, sondern diese Rechnungsposten innerhalb der beiden folgenden Abrechnungszeiträume in Rechnung zu

3.5 Der Nutzer erklärt sich mit einer Abtretung der gegen ihn bestehenden Forderungen der 01019.net aus den Internet-by-Call Verträgen zum Zwecke der Geltendmachung auf die die freenet AG einverstanden.

3.6 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden wegen zuviel gezahlter Beträge, Doppelzahlungen etc. werden grundsätzlich dem Rechnungskonto des Nutzers gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet.

3.7 Etwaige Einwendungen gegen die Rechnungen von 01019.net sind innerhalb von 8 Wochen nach Zugang schriftlich geltend zu machen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendung gilt als Genehmigung. 01019.net wird auf die Folgen einer Unterlassung in der Rechnung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Nutzers bei begründeten Einwendungen bleiben unberührt. Erstattungsansprüche des Nutzers werden bei der nachfolgenden Rechnung berücksichtigt, sofern der Nutzer keine andere Bestimmung trifft.

3.8 01019.net behält sich das Recht vor, im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Deutschland die Preise für alle Dienstleistungen ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Dem Nutzer steht für diesen Fall kein Sonderkündigungsrecht zu. Diese Bestimmung gilt nicht für Verträge über Waren oder Dienstleistungen (außerhalb von Dauerschuldverhältnissen), die innerhalb von vier Monaten nach Vertragsschluss geliefert oder erbracht werden sollen.

4. VERZUG

4.1 Befindet sich der Nutzer im Zahlungsverzug, ist 01019.net berechtigt die vertraglich versprochenen Leistungen so lange einzustellen, bis der Nutzer seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat.

4.2 Kommt der Nutzer in Zahlungsverzug, ist 01019.net berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zu fordern. Falls 01019.net ein höheren Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist 01019.net berechtigt, diesen geltend zu machen. Darüber hinaus ist 01019.net berechtigt, die durch Zahlungsverzug entstandenen Bearbeitungsgebühren/Mahngebühren zu berechnen. Dem Nutzer bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

4.3 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt 01019.net vorbehalten.

4.4 01019.net behält sich vor, sämtliche Forderungen durch Rechtsanwaltskanzleien und/oder ein Inkassounternehmen geltend machen zu lassen.

5. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

5.1 Gegen Forderungen von 01019.net kann der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

5.2 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Nutzer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6. HAFTUNG

6.1 01019.net haftet für sämtliche Schäden des Nutzers, gleich ob aus Vertragsverletzung oder unerlaubter Handlung, nur nach Maßgabe der nachfolgenden Absätze. Dies gilt nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie (§ 444 BGB). In diesen Fällen bleibt es bei der gesetzlichen Regelung.

6.2 01019.net haftet für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.3 Für grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt sich die Haftung von 01019.net auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens, sofern der Schaden nicht durch 01019.net, ihre leitenden Angestellten oder gesetzlichen Vertreter verursacht wurde.

6.4 Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von 01019.net oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet 01019.net nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde oder ein Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit vorliegt.

6.5 In den Fällen der Ziffer 6.4 ist die Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

6.6 Soweit 01019.net Telekommunikationsdienstleistungen erbringt, ist die Haftung für Vermögensschäden auf einen Höchstbetrag von € 12.500,00 je Nutzer, höchstens auf einen Gesamtbetrag von € 10.000.000,00 gegenüber allen Geschädigten je Schadensereignis beschränkt. Übersteigen die Ansprüche aller Geschädigten im Rahmen eines Schadensereignisses die Höchstgrenze, werden die Ansprüche der einzelnen Geschädigten im Verhältnis des Gesamtschadens zur Höchstgrenze gekürzt. Diese Beschränkungen gelten nicht in den Fällen der Ziffer 6.2.

6.7 Unbeschadet vorstehender Regelungen, haftet 01019.net bei Datenverlusten des Nutzers nur, wenn der Nutzer sichergestellt hat, dass die vernichteten Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt. Diese Ziffer 6.7 gilt nicht in den Fällen der Ziffer 6.2.

6.8 Soweit die Haftung für 01019.net ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von 01019.net.

6.9 Eine über die vorstehend geregelte hinausgehende Haftung, insbesondere für entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen.

7. DATENSCHUTZ

7.1 Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten) sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten (Verkehrsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt 01019.net nur, wenn und soweit der Nutzer eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.

7.2 Die Speicherung der Verkehrsdaten gemäß § 113 a TKG erfolgt bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand, es sei denn, es werden Einwendungen gegen die Rechnung erhoben. In einem solchen Fall dürfen die Verkehrsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Soweit aus technischen Gründen keine Verkehrsdaten gespeichert oder für den Fall, dass keine Beanstandungen innerhalb der 8-Wochen-Frist nach Ziffer 3.8 erhoben wurden, trifft 01019.net weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht nach § 45 i Abs. 1 TKG.

7.3 Bei Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des betreffenden Anschlusses darüber zu informieren und bei geschäftlicher Nutzungen alles jetzigen und künftigen Mitarbeiter hierüber unverzüglich zu informieren und etwa bestehende Mitarbeitervertretungen (Betriebsrat/Personalrat) entsprechend der gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen.

7.4 Der Nutzer willigt darin ein, dass 01019.net seine personenbezogenen Daten an Dritte (insbesondere an verbundene Unternehmen, § 15 AktG), deren sich 01019.net zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer erforderlich ist. Das Widerrufsrecht des Nutzers (7.10) bleibt von dieser Regelung unberührt. Soweit dieser Widerruf 01019.net die Vertragserfüllung unmöglich macht, hat 01019.net ein Kündigungsrecht.

7.5 Beauftragt 01019.net Rechtsanwaltskanzleien und/oder Inkassounternehmen mit der Einziehung der Entgeltforderungen, kann 01019.net Verkehrsdaten und sonstige zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste mit dem Nutzer erforderliche Daten an diese übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte ist zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet. Gleiches gilt, soweit 01019.net einen anderen Diensteanbieter, dessen sich 01019.net zur

Erfüllung der dem Nutzer geschuldeten Telekommunikationsdienstleistungen bedient, mit der Rechnungsstellung und dem Forderungseinzug beauftragt.

7.6 Bei der Einwahl ins Internet über 01019.net wird die Rufnummer des Nutzers zu Abrechnungszwecken erhoben, verarbeitet und an den jeweiligen Teilnehmer-netzbetreiber übermittelt.

7.7 Der Nutzer willigt darin ein, dass 01019.net seine Bestandsdaten zur Beratung des Nutzers, zur Marktforschung und zur Werbung verarbeiten und nutzen darf, soweit dies für diese Zwecke erforderlich ist. Ferner willigt der Nutzer in die Verarbeitung und Nutzung seiner Verkehrsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten ein. Die Daten eines Angerufenen werden dabei unverzüglich anonymisiert. Das jeweilige Widerrufsrecht des Nutzers (7.10) bleibt von dieser Regelung unberührt.

7.8 Um die Einwahl ins Internet nach den Anforderungen der Nutzer gestalten zu können, willigt der Nutzer darin ein, dass die Nutzung des Services unter einem Pseudonym protokolliert wird. Die unter einem Pseudonym protokollierten Daten werden nicht mit den Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Die Protokolle behandelt 01019.net vertraulich. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, ohne sie vorher zu anonymisieren. Das Widerrufsrecht des Nutzers (7.10) bleibt von dieser Regelung unberührt.

7.9 Darüber hinaus behandelt 01019.net die Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen. Eine über den hier beschriebenen Umfang hinausgehende Erhebung oder Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt nur mit vorheriger Einwilligung seitens der Nutzer.

7.10 Der Nutzer ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Diensten erforderlichen personenbezogenen Daten ausführlich unterrichtet worden. Der Nutzer stimmt dieser Datenverarbeitung ausdrücklich zu.

7.11 Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1 Es gelten ausschließlich die bei jedem Verbindungsaufbau jeweils gültigen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der 01019.net. Die Nutzer verpflichten sich, diese Bedingungen in regelmäßigen Zeitabständen auf Änderungen oder Ergänzungen zu überprüfen.

8.2 Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (CISG-Abkommen) wird ausgeschlossen.

8.3 Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der oben beschriebenen Dienste der 01019.net oder diesen Geschäftsbedingungen sind die Gerichte in Hamburg ausschließlich zuständig, sofern der Nutzer Kaufmann ist oder keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Wirksamwerden dieser Bedingungen ins Ausland verlegt hat oder wenn sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

8.4 Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Vereinbarung im übrigen nicht davon berührt.

8.5 01019.net ist ständig bemüht, seine Nutzer und auch Dritte vor Rechtsverletzungen oder illegalen Inhalten im Internet zu schützen. Nutzer, die Verstöße gegen diese allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen feststellen, werden daher gebeten, sich an den 01019.net Kundenservice zu wenden.

Kontakte:

Telefon: 0900-1 450 550 (1,29 €/ Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abw.)
Telefax: 0900-1 750 950 (0,99 €/ Fax aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abw.)

oder

service@01019.net
oder

01019.net Kundenservice
Postfach 2120
24020 Kiel